

*Todo
lo que
necesitas
saber.*

Directorio
de servicios.



Holiday Inn

UN HOTEL IHG®

SAN JOSÉ, LA SABANA

Hola, desde San José Costa Rica.

Hola:

**Te damos la bienvenida al Holiday Inn
San José, La Sabana.**

**Gracias por elegirnos. ¡Nos complace tenerte
con nosotros!**

Queremos que aproveches tu estancia al máximo. Por eso hemos elaborado este directorio de servicios para nuestros huéspedes, repleto de información de interés. Ya estés aquí por negocios o por placer, nuestros empleados se esforzarán por prestarte el servicio de primera que esperas de Holiday Inn®. Nuestro compromiso es ofrecerte siempre lo mejor.

Te invitamos a disfrutar de todos los servicios que desees. Si necesitas cualquier otra cosa, no dudes en preguntar a nuestros empleados, que harán todo lo que esté en su mano para que disfrutes de una estancia de tu agrado.

Atentamente,

Gerencia General.

Nuestra promesa.

Nuestro objetivo es que tu estancia sea una experiencia perfecta. Por tanto, si algún aspecto te resulta insatisfactorio, no dejes de comentarlo con nuestro gerente de turno o con el personal de recepción.

Repararemos el daño, o no te cobraremos esa parte de tu alojamiento.

***Nuestro compromiso es ofrecerte
siempre lo mejor.***

***Disfruta
de todo
lo que
ponemos
a tu
alcance.***

Servicios
e instalaciones.

Servicios de recepción.

Desayunos

Comienza el día con nuestro bufé de desayuno, disponible **6:00 a.m. a 10:00 a.m.**. Abarcamos todos los gustos y apetitos con deliciosos platos cocinados, y muchos cereales para elegir. Hasta puedes ver cómo se prepara tu comida en la Chef Station.

Restaurante y servicio a la habitación 24/7

¿Tienes hambre?

Pedí del restaurante Dennys, disfruta del delicioso menú de desayunos, almuerzos y cenas. También podés pedir servicio a la habitación ya que está abierto 24/7.

Bar

¿Te apetece una copa? Relájate con una copa de vino, charla con los amigos o pon los pies en alto y lee el periódico tomando un café en nuestro bar. Con cervezas, vinos, aperitivos y refrescos, tenemos todo lo que necesitas para pasar una gran noche.

Conéctate

Es importante estar siempre conectado. Por eso tenemos wifi gratuito.

Nuestros servicios.

Accesorios de viaje

¿Te has olvidado el cepillo de dientes? Tranquilo. En recepción puedes adquirir una gran variedad de accesorios de viaje. Una cosa menos de la que preocuparse.

En recepción

¿Te toca trabajar? Tenemos equipamiento de oficina listo para usar cuando lo necesites. Si quieres más información, consulta al personal de recepción.

Restaurante El Patio

En nuestro restaurante El Patio hay mucho espacio para disfrutar o trabajar. Conecta tu portátil y estarás listo para celebrar reuniones informales, o simplemente relajarte.

Horario: de 6 a.m. a 10 a.m. y tarde/noche, de 4 p.m. a 10 p.m..

Hora de entrada y salida

La hora de entrada es de **2:00 p.m.** en adelante, y el día que te vayas debes salir antes de las **12:00 m.d.**

Si necesitas salir muy temprano o más tarde de la hora tope, háznoslo saber y trataremos de ayudarte.

No molestar

Si no quieres que te molesten en tu habitación, simplemente cuelga el cartel de No molestar del pomo de la puerta que da al pasillo. Tu habitación no se limpiará hasta que estés listo. Por seguridad, cada una de las habitaciones se revisará una vez al día, inicialmente por teléfono, y si no hay respuesta, mediante inspección visual.

¿Te has olvidado algo?

Tenemos muchos artículos de baño gratuitos a tu disposición, desde maquinillas de afeitar hasta pasta de dientes. Solo tienes que llamar a recepción al **#0** y bajar a recoger lo que necesites.

Suministro eléctrico y adaptadores

El voltaje del hotel es de **110V**. Si necesitas que te prestemos un adaptador durante tu estancia, llama a recepción al **#0**.

Servicios para los huéspedes: Recepción

La recepción está abierta **24 horas** y puedes contactar con ella marcando **#0** desde el teléfono de tu habitación.

Servicios para los huéspedes: Limpieza de habitaciones

Este servicio limpiará tu habitación una vez al día, a menos que cuelgues el cartel de No molestar en la puerta. Si necesitas toallas o artículos de baño adicionales, ponte en contacto con recepción.

Hielo

Tenemos máquinas de hielo a disposición del huésped en el segundo y cuarto piso del hotel.

Plancha y tabla de planchado

Hay planchas y tablas de planchar en todas las habitaciones.

Internet y wifi

Tienes conexión wifi gratuita durante tu estancia en todo el hotel. Llama a recepción marcando **#0** si necesitas más información para conectarte.

Lavandería y tintorería

Entrega tus prendas en el horario **7:00 a.m. a 9:00 a.m.** y te las devolveremos después de las **6:00 p.m.** listas para ponértelas.

Gimnasio Gold's Gym

Nuestro gimnasio está abierto **de Lunes a Viernes de 5:00 a.m. a 10:00 p.m. y Sábados y Domingos de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.** para todos los huéspedes del hotel mayores de 18 años.

Nuestros servicios.

IHG® One Rewards

Aprovecha al máximo tu estancia uniéndote al IHG One Rewards. Como socio puedes ganar puntos o millas aéreas en más de 3.650 hoteles de todo el mundo con cada estancia puntuable. Solicita más información en recepción.

Reservas

Para hacer reservas en todo el mundo, pregunta en recepción o llama gratis al +0800 80 800 800. También puedes visitar nuestra página web: www.holidayinn.com.

Caja fuerte/de seguridad en la habitación

Todas nuestras habitaciones cuentan con caja fuerte. Lee las instrucciones de uso que encontrarás **dentro del closet**.

Servicio de transporte

Contamos con servicio de transporte del aeropuerto al hotel con costo preferencial (* consulta el valor del servicio en la recepción).

Piscina

La piscina y bañera de hidromasaje abren de **8 a.m. a 8 p.m.**. Asegúrate de que todos los niños **menores de 12 años** estén acompañados por un adulto en todo momento.

Servicio de despertador

Puedes programar una llamada para despertarte a una hora determinada en el teléfono de tu habitación, llamando a recepción (#0).

Reuniones

Nuestras salas de reuniones bien equipadas te permiten hablar de negocios con estilo. Ponte en contacto con recepción para obtener más información, realizar una visita o hacer una reserva.

Servicios especiales.

Cunas

Hay cunas y ropa de cama para cuna disponibles de forma gratuita para su uso durante la estancia; sujeto a disponibilidad. Infórmate en recepción.

Banco/Cajero automático

Pregunta en recepción por la ubicación de los bancos y cajeros más cercanos. En el hotel contamos con un cajero automático en la entrada a mano izquierda.

Tienda Café Britt

En la entrada de nuestro hotel, a mano derecha se encuentra la tienda de Café Britt.

Información sobre excursiones y sobre la zona

Nuestro personal de recepción estará encantado de proporcionarte toda la información que necesites.

Cambio de divisas

¿Necesitas cambiar dinero? Solicita a nuestro personal de recepción las opciones de cambio a la moneda local.

Salida rápida

Disponemos de un servicio de salida rápida. Solicita más información en recepción a tu llegada.

Servicios sanitarios (médico, dentista o farmacia)

Si necesitas la asistencia de un médico o dentista, o saber dónde está la farmacia más cercana, habla con nuestro personal de recepción, que te proporcionará la información necesaria.

***Una
llamada
basta.***

Teléfono y televisión.

Listado telefónico y programación de TV.

Números de teléfono internos

Línea Externa _____	Dial 9
Recepción _____	Dial 0
Habitación a habitación _____	Dial 2 + # de Habitación
Llamada Local _____	Dial 9 # de Teléfono
Llamada de Larga Distancia _	Dial 9 + Cod. Área + #

Tarifas

Sin costo.

Programación de TV

Ofrecemos una amplia variedad de canales de televisión locales e internacionales, así como acceso a emisoras de radio y películas de pago para ver en tu habitación.

2	TV GUIDE	39	STU UNIVERSAL ^{SAP}
3	WARNER ^{SAP}	41	SPACE
4	CANAL 4	42	TCM ^{SAP}
5	SONY ^{SAP}	43	TNT ^{SAP}
6	CANAL 6	44	A&E ^{SAP}
7	TELETICA	45	AXN ^{SAP}
8	XPRTV 33	46	FX ^{SAP}
9	TELEMUNDO	47	E! ^{SAP}
10	LAS ESTRELLAS	49	LIFETIME ^{SAP}
11	CANAL 11	50	HOME & HEALTH ^{SAP}
12	MULTIMEDIOS	51	ID INVESTIG. ^{SAP}
13	CANAL 13	52	DISCOVERY ^{SAP}
14	EXTRA TV	53	ANIMAL PLANET
15	TD+	^{SAP}	
16	TD+ 2		
17	FUTV	54	NAT GEO ^{SAP}
18	ESPN4 ^{SAP}	55	HISTORY ^{SAP}
19	FOX SPORTS 2	56	TLC ^{SAP}
20	FOX SPORTS 3	57	AZMUNDO
21	ESPN ^{SAP}	58	TLNOVELAS
22	ESPN 2 ^{SAP}	59	CNN ESPAÑOL
23	ESPN 3	60	CNN USA
24	TUDN	61	UCR
25	DISCOVERY KIDS ^{SAP}	62	TVE
27	DISNEY JUNIOR ^{SAP}	63	CARACOL
28	CARTOON NETW ^{SAP}	64	TV CHILE
29	DISNEY CHNL ^{SAP}	65	DW
30	NICKELODEON ^{SAP}	66	TV5
32	CARTOONITO ^{SAP}	67	CCTV4
33	GOLDEN ^{SAP}	68	VM LATINO
34	CINECANAL ^{SAP}	96	MTV 00'S
35	HBO ^{SAP}	97	MTV
36	CINEMAX ^{SAP}	98	ENLACE TBN
37	STAR ^{SAP}	99	TELEFIDES
38	UNIVERSAL ^{SAP}	117	EWTN

***Cuidamos
de ti.***

Salud y seguridad.

Servicios de emergencia.

Emergencias

Si tienes o descubres alguna emergencia **marca #0** y, ponte en contacto con recepción inmediatamente.

Evacuación de emergencia

Hemos tomado todas las precauciones para garantizar la seguridad y el confort de todos nuestros huéspedes mientras se encuentran en el hotel.

Familiarízate con las instrucciones de evacuación en caso de incendio que se encuentran en la parte posterior de la puerta de tu habitación, que incluyen las indicaciones para llegar a la salida de emergencia más cercana.

EN CASO DE ACTIVARSE LA ALARMA DE INCENDIOS, SAL DEL EDIFICIO SIGUIENDO LA RUTA DE SALIDA MÁS CERCANA.

Si descubres un incendio, activa la alarma más cercana o pulsa el botón de emergencia en el teléfono de tu habitación.

BAJO NINGÚN CONCEPTO DEBES USAR LOS ASCENSORES PARA SALIR.

NO TE PARES A RECOGER TUS PERTENENCIAS.

REÚNETE EN EL PUNTO DE ENCUENTRO DE EVACUACIÓN.

Evacuación asistida

Contamos con un servicio de evacuación asistida para huéspedes y visitantes discapacitados. Solicita más información en recepción. Al llegar, avisa en recepción si necesitas asistencia en caso de evacuación, para que tomen nota.

Iluminación de emergencia

En caso de interrupción del suministro eléctrico, se encenderá la iluminación de emergencia en todo el edificio. No se permite el uso de velas en las habitaciones por razones de seguridad.

Alarma de incendios

Nuestro simulacro de incendios tiene lugar en el área de la piscina. No obstante, si en algún momento la sirena continúa sonando, dirígete por la salida más cercana al punto de encuentro.

*¿Tienes
ganas de
explorar?*

Date una vuelta.

Date una vuelta.

Información sobre aeropuertos

Nuestro hotel está ubicado cerca de los siguientes aeropuertos:

- **Aeropuerto Juan Santamaría**
- **Aeropuerto Tobías Bolaños**

Para ver más información, como, por ejemplo, las opciones de transporte, consulta a nuestro personal de recepción.

Oferta de ocio local

Hay muchas opciones para divertirse en las inmediaciones del hotel. Infórmate en recepción.

Servicio postal

En recepción estarán encantados de enviar tus cartas por correo. El coste del envío se sumará a la factura de tu habitación.

Transporte público

Pregunta en recepción por los horarios y demás información sobre el transporte público.

Taxis

¿Necesitas un taxi? pregunta en recepción.



Holiday Inn San José, La Sabana.
Autopista General Cañas Km3, Plaza
Irazú, San José, Costa Rica

T+506 2106 5100.

E holidayinn.com/lasabanacr