

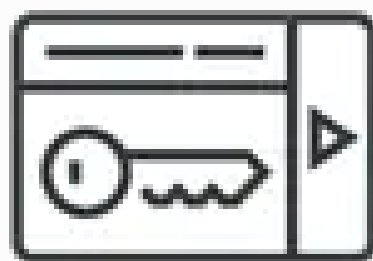
Protocolos de Salud y Bienestar

En 2012, Best Western® Hotels & Resorts se convirtió en la primera marca hotelera en establecer un alto nivel de limpieza con el lanzamiento de nuestro programa I Care Clean en asociación con IDEO. En el ataque de la pandemia de COVID-19, hemos implementado estándares y mejores prácticas para mejorar nuestro protocolo de limpieza. Ahora, como parte de nuestro compromiso continuo para mantenerlo seguro y saludable durante estos tiempos difíciles, nos hemos expandido en esos estándares de limpieza con el lanzamiento del nuevo programa We Care Clean SM.

El programa We Care Clean aborda todo, desde las habitaciones de los huéspedes y los servicios comunes, limpieza del área, a procesos simplificados que minimizan el contacto entre los huéspedes y los colaboradores al tiempo que mantienen el servicio al cliente que espera de un hotel de la marca Best Western. La próxima vez que se hospede con nosotros, habrá algunos cambios que podrá ver claramente y otros que se están llevando a cabo detrás de escena, como la aplicación de normas de limpieza más estrictas e integrales.

El Best Western Jacó Beach All Inclusive Resort ha trabajado por varias semanas en los protocolos que nos guiarán en los hoteles después de la apertura post-COVID. Los protocolos incluyen a todos los departamentos del hotel y tienen el objetivo principal de poder garantizar la seguridad de cada uno de nuestros clientes y colaboradores. Estos protocolos se han desarrollado y actualizado siguiendo los lineamientos de las autoridades de salud y las recomendaciones de nuestra franquicia internacional Best Western. Por ejemplo, nuestro hotel se mantendrá con un aforo reducido, siguiendo las restricciones sanitarias respectivas.

Medidas en Recepción



- El área de recepción será desinfectada constantemente
- Nuestro personal contará con mascarillas de protección personal
- Toma de temperatura corporal sin contacto
- Se promoverá el uso del pre check-in y express check-out para evitar filas en la recepción
- Se marcarán los espacios de espera para mantener una distancia segura entre clientes
- Las llaves electrónicas, lapiceros y otros serán desinfectados antes de su uso
- Se utilizará datafonos de tarjetas de crédito de pago sin contacto
- Se promoverá el uso de la factura electrónica para reducir contacto

Piscinas y Trabajos Técnicos



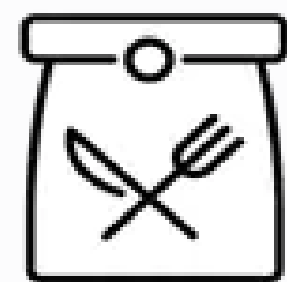
- Se reducirá el aforo y límite de capacidad en las piscinas
- Se requerirá reserva anticipada para usar la piscina
- Se mantendrán distancias seguras entre las sillas y camastros de piscina
- Se reforzará la frecuencia de la limpieza del área de piscina
- Nuestro personal usará mascarillas y equipo de protección personal

Limpieza de Habitaciones



- Nuestro personal usará mascarillas y equipo de protección personal
- Se removerán los artículos no esenciales de la habitación
- Se seguirán estrictamente los estándares de limpieza y desinfección de Best Western
- Se desinfectarán todas las habitaciones después de la salida de los clientes
- Nuestro personal no ingresará a la habitación después de su limpieza

Restaurantes



- Se reducirá el aforo en los restaurantes
- Se realizarán cambios en el buffet para garantizar las medidas de seguridad
- Se requerirá reserva anticipada en el restaurante El Puerto.
- Se promoverán las estaciones servidas y de cocina en vivo
- En el buffet se servirán más porciones individuales y empacadas
- Se colocarán estaciones de alcohol en gel en cada área del buffet
- Nuestro personal contará con mascarillas de protección personal
- Todas las mesas serán desinfectadas por completo después de cada uso
- Menú digital de cócteles disponible
- Se reforzarán todos los protocolos de higiene en la preparación y servicio

