



TU DINER, TU LUGAR

CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LA APLICACIÓN MÓVIL DE DENNY'S COSTA RICA.

1. GLOSARIO

- A.** Denny's Costa Rica: Se refiere al conjunto de los restaurantes Denny's Irazú, Denny's Aeropuerto y Denny's Pinares.
- B.** Aplicación Móvil: Plataforma digital, de Denny's Costa Rica, por medio de la cual los restaurantes Denny's, premiarán la fidelidad de sus clientes, a través de un programa de acumulación de diamantes por consumo, y de promociones especiales.
- C.** Usuario: Persona física, cliente de Denny's Costa Rica, que instale la aplicación en su dispositivo móvil.
- D.** Diamantes: Es el puntaje asignado al usuario de la aplicación Denny's Costa Rica, cuando el cliente realiza una compra en los Restaurantes de Denny's Costa Rica y se registra previamente utilizando la aplicación móvil durante su visita en el restaurante, los cuales son acumulados por los usuarios, con el fin de canjearlos por productos del menú de canje u otros beneficios acordados previamente por los Restaurantes Denny's Costa Rica. El valor de las unidades asignadas por la compra, será un monto establecido por Denny's Costa Rica, este puede variar según la categoría o por promociones temporales con fecha límite para ganar y canjear.
- E.** Acumulación de Diamantes: Es la sumatoria de los diamantes adquiridos por el usuario, durante un período determinado.
- F.** Canje: transacción en la cual el usuario, cambia los diamantes acumulados por los productos del menú de canje, todo sujeto a lo aquí establecido.
- G.** Menú de Canje: Listado de productos, que pueden ser canjeados por el usuario, dependiendo de la cantidad de Diamantes acumulados.

2. CONDICIONES GENERALES DE USO

- A.** El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones Generales de Uso de la Aplicación Móvil, de Los Restaurantes Denny's Costa Rica, cuya titularidad es de Sendero de Ensueño (SE) S.A. (Restaurante Denny's Irazú y Restaurante Denny's Pinares), cédula jurídica 3-101-243063, y de Crisol de Luz S.A. (Restaurante Denny's Aeropuerto), cédula jurídica 3-101-319507, empresas denominadas en adelante como "Denny's Costa Rica".
- B.** Denny's Costa Rica, se reserva el derecho a modificar unilateralmente en cualquier momento y sin previo aviso, las presentes Condiciones con el objeto de adecuarlas a la legislación vigente aplicable, o en su defecto a las necesidades propias de su giro de negocio. Los cambios serán publicados en el sitio Web de Denny's Costa Rica y tendrán vigencia a partir de su publicación, a menos de que Denny's Costa Rica disponga otra fecha. Es responsabilidad del Usuario, mantenerse informado sobre los cambios que Denny's Costa Rica pueda ejecutar.
- C.** La descarga y uso de la aplicación atribuye la condición de usuario de la misma (en adelante, el 'Usuario') e implica la lectura, entendimiento y aceptación de todos los términos y condiciones recogidas por la presente.
- D.** El Usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por la presente aplicación móvil será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad, y por lo tanto se compromete a utilizar la presente aplicación móvil y todo su contenido y Servicios de conformidad con la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones de Uso.



TU DINER, TU LUGAR

3. USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL

- A.** La instalación de la Aplicación Móvil, es gratuita y la misma podrá funcionar en los siguientes sistemas operativos: iOS y Android.
- B.** La Aplicación consiste en: un espacio digital, que puede ser accesado mediante la descarga en dispositivos móviles y en la cual los usuarios tendrán acceso a la acumulación de diamantes, beneficios y promociones exclusivas de los Restaurantes Denny's Costa Rica.
- C.** Para la instalación de la Aplicación, se deben seguir los siguientes pasos:
Descarga en Android:
- Debe ir a Google Play del dispositivo móvil y buscar en la lista de aplicaciones Denny's Costa Rica. Se mostrará la pantalla con la información de la aplicación, es necesario presionar el botón "Instalar". Automáticamente la aplicación se empezará a instalar en el dispositivo.
- Descarga en iOS:
- Debe ir a App Store del dispositivo móvil y buscar en la lista de aplicaciones Denny's Costa Rica, se mostrará la pantalla con la información de la aplicación, es necesario que presione el botón "Obtener". Automáticamente la aplicación se empezará a instalar en el dispositivo.
- D.** Contenido de la Aplicación:
- Programa de Acumulación de Diamantes: Los usuarios podrán acumular diamantes con cada compra que realizan en los restaurantes Denny's Costa Rica, asociada a su factura de consumo, mediante la aplicación Denny's Costa Rica. Se acumula un diamante por cada \$1 USD de consumo.
 - Promociones Especiales: Consiste en distintas actividades promocionales, que los Restaurantes realizarán por medio de la aplicación móvil, las cuales serán otorgadas a criterio y disposición de Denny's Costa Rica, cuyas condiciones serán establecidas, en el momento oportuno.

4. CONSENTIMIENTO INFORMADO - USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Denny's Costa Rica, de acuerdo a lo previsto en la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales N° 8968 (en adelante, la "Ley de protección de datos" o "LPD") y su Reglamento, le informa al Usuario de la existencia de una Base de Datos Personales (en lo sucesivo los "Datos"), para el almacenamiento de los datos de los Usuarios de La Aplicación, misma que se denomina " Base de Datos - Denny's Costa Rica."

Los Datos de los Usuarios no serán cedidos, comunicados ni transferidos a terceros. La Base de datos será únicamente de acceso permanente por parte de Denny's Costa Rica. Dicho acceso a los Datos, le permitirá a Denny's Costa Rica llevar a cabo el almacenamiento, tratamiento, análisis, procesamiento, conservación, extracción, consulta, utilización, transmisión, interconexión, bloqueo, supresión o destrucción de los Datos. Ante lo anterior, el Usuario se da por enterado con la lectura del presente documento y autoriza expresamente a Denny's Costa Rica para que realice cualquier operación o conjunto de operaciones ya sea mediante procedimientos automatizados o manuales sobre sus datos personales en los cuales Denny's Costa Rica podrá recolectar, llevar a cabo un registro, organizar, conservar, modificar, extraer, consultar, utilizar, procesar, transmitir, transferir, cotejar, interconectar, bloquear, suprimir o destruir la información. Si por otra parte fuera necesario hacer transferencias a terceros se les comunicará con antelación a los Usuarios para la obtención del consentimiento.



TU DINER, TU LUGAR

El Usuario entiende y acepta que los procedimientos automatizados de tratamiento de datos incluye pero no se limita a cualquier operación, conjunto de operaciones o procedimientos que Denny's Costa Rica aplique o pueda llegar a aplicar a los datos personales del Usuario, mediante la utilización de un hardware, software, redes, servicios, aplicaciones, en sitios físicos e identificables o en la nube, o cualquier otra tecnología de la información que permita la recolección, el registro, el acceso, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por medio de transmisión, la transferencia, el cotejo, la interconexión, el bloqueo, la supresión, la destrucción, el intercambio o digitalización de datos personales.

Los datos que el Usuario facilita a la Responsable, además de lo indicado anteriormente, se recopilan con fines informativos, de contacto entre Denny's Costa Rica y el Usuario, asimismo, con fines de prospección comercial, mercadeo, publicitarios y promocionales, pudiendo estas actividades ser hechas por la Responsable o algún encargado de tratamiento debidamente facultado a esos efectos. La información y los datos recolectados por la Responsable serán tratados con absoluta privacidad, confidencialidad y seguridad que se estipula en la legislación vigente y aplicable en la materia, dentro de la República de Costa Rica. Las anteriores actividades se realizarán conforme a la normativa de la Ley de Protección de las Personas Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, y conforme las resoluciones de la Agencia de Protección de Datos en Costa Rica.

El Usuario, con la lectura y aceptación expresa del presente documento, de forma informada, individualizada, clara, precisa, inequívoca, voluntaria, libre, y consciente de los alcances de lo aquí aceptado, otorga su consentimiento para la recolección, el registro, el acceso, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por medio de transmisión, la transferencia, el cotejo, la interconexión, el bloqueo, la supresión, la destrucción, el intercambio o digitalización de datos personales del Usuario.

Los datos personales a ser tratados en la base de datos de la Denny's Costa Rica, incluirán, pero sin limitación: nombre completo del usuario, correo electrónico del usuario, fecha de nacimiento, género, teléfono, lugar de residencia, código QR (Código de lectura de información) y número de identificación de cliente. Los mismos podrán ser actualizados por el usuario a su discreción mediante la aplicación descargada. Sin embargo, el tratamiento y almacenamiento de los datos personales por parte de la Responsable será válido por el término en que el Usuario así lo permita, teniendo claro que, para cualquier cancelación, actualización, oposición o rectificación de datos, los mismos deberán ser solicitados al correo que más adelante se dirá bajo los parámetros aquí indicados.

Los datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados, explícitos y legítimos de la Responsable. No obstante, lo anterior, es totalmente voluntario para el usuario facilitar o no los datos y en el caso que se haya dado su consentimiento para que se proceda a tratar sus datos, dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, enviando una comunicación a la dirección electrónica: appcallcenter@gmdennys.net o mediante documento escrito a la dirección física San José, La Uruca, Barrio Robledal Oeste, edificio esquinero frente a la bodega número uno de la Liga de la Caña. La única consecuencia de no facilitar los datos, denegar el consentimiento o revocar el mismo, será la imposibilidad para la Responsable de contactar al Usuario por cualquier medio.

Las promociones y en general cualquier otro tipo de actividades que se realicen con la finalidad de recopilar datos están siempre dirigidos a mayores de 18 años, a menos que se indique lo contrario en las estipulaciones particulares de alguna actividad específica o promoción, caso en el cual se solicitará la autorización respectiva por parte de sus padres o tutores legales.



Asimismo, queda prohibido que menores de edad, aun cuando cuenten con el consentimiento de sus padres, incluyan cualquier tipo de información que: (i) esté considerada como datos sensibles por la LPD, ó (ii) datos de carácter personal de sus padres o tutores y que no sean exclusivamente los datos de contacto para verificar la autorización mencionada en el párrafo anterior.

El usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y revocación del consentimiento, todos asociados al tratamiento de sus datos, dirigiendo una comunicación por escrito a la Responsable a la dirección San José, La Uruca, Barrio Robledal Oeste, edificio esquinero frente a la bodega número uno de la Liga de la Caña, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: appcallcenter@gmdennys.net

Respecto a cualquier otro tema relativo a la protección de datos de carácter personal, puede ponerse en contacto con nosotros mediante los medios indicados anteriormente.

Asimismo, Denny's Costa Rica, le informa que sus datos personales son almacenados en una base de datos propiedad de la misma, y se le garantizan las medidas adecuadas de índole técnica y estructural para garantizar la integridad y seguridad de la información personal aportada de acuerdo con el estado actual de la técnica.

Denny's Costa Rica, mantiene los niveles de seguridad de protección de sus datos conforme al reglamento a la ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales número 40008-JP del 19/07/2016, relativo a las medidas de seguridad de las bases de datos que contengan datos de carácter personal y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario comunique a la Responsable, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles.

4.1 RESPECTO DE LAS COMUNICACIONES CON LOS USUARIOS

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa establecida en la LPD, su reglamento y otra legislación afín.

En todas las comunicaciones electrónicas remitidas por La Responsable se informará debidamente el nombre del remitente.

Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección previamente establecida de la responsable, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: appcallcenter@gmdennys.net.

5. CANJE Y DIAMANTES

- A.** El usuario de la aplicación móvil Denny's Costa Rica, podrá comenzar la acumulación de diamantes, después de la descarga de dicha aplicación, la cual será efectiva en su primera visita y registro en los restaurantes Denny's Costa Rica. Es entendido que los diamantes vencerán un año después de ser obtenidos, siendo que a partir de su vencimiento los mismos no podrán canjearse.
- B.** El canje es personal. La única persona autorizada para realizar canje de diamantes es el usuario que muestre la aplicación móvil Denny's Costa Rica.



TU DINER, TU LUGAR

- C. Cada producto tendrá un valor en diamantes definido, el cual se encuentra establecido en la misma aplicación móvil, el cliente deberá tener suficientes diamantes para poder canjear productos. En caso de falta de diamantes para cambiar un producto específico, el cliente deberá esperar a completarlos para poder hacer el canje. No se permitirá pagar un monto adicional para hacer el canje, ni podrá realizar el canje de ningún producto que no esté dentro del menú de canje asignado por Denny's Costa Rica y mostrado en la aplicación móvil. El App Denny's Costa Rica contiene imágenes ilustrativas de los productos del restaurante, más no así constituyen a los productos disponibles para canje o promoción.
- D. El menú de canje y la asignación de diamantes podrán ser modificados en el momento que Denny's Costa Rica unilateralmente lo disponga. Denny's Costa Rica deberá de informar en la aplicación móvil el valor en diamantes asignado a cada producto.
- E. Cada usuario de la aplicación móvil Denny's Costa Rica, tendrá acceso a un control de diamantes acumulados y vencidos, visitas realizadas y canjes realizados.
- F. Cada usuario de la aplicación móvil Denny's Costa Rica, también podrá consultar su acumulación de diamantes enviando un correo electrónico a la dirección appcallcenter@gmdennys.net.
- G. Si el usuario presenta algún inconveniente con su cuenta o requiere alguna petición especial, Denny's Costa Rica realizará la revisión detallada del caso en un plazo máximo de 30 días hábiles.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Denny's Costa Rica, se reserva todos los derechos sobre las marcas, nombres comerciales o demás signos distintivos, las patentes, y la propiedad intelectual, con respecto al contenido y diseño de la aplicación. Todos los contenidos de la misma, incluyendo sin carácter limitativo, textos, gráficos, imágenes, su diseño y los derechos de propiedad intelectual que pudieran corresponder a dichos contenidos, así como las marcas, nombres comerciales o cualquier otro propiedad de Denny's Costa Rica, quedando reservados todos los derechos sobre los mismos. Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de Denny's Costa Rica, sin que pueda entenderse que la descarga, acceso y uso de la aplicación le atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS. RESPONSABILIDAD

Denny's Costa Rica, no garantiza en todo momento, la disponibilidad de acceso y continuidad del funcionamiento de la presente aplicación móvil y de sus servicios, Denny's Costa Rica, responderá única y exclusivamente por los Servicios.

Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurran causas de fuerza mayor o en los supuestos en que la configuración de los dispositivos del Usuario no sea la adecuada para permitir el correcto uso de La Aplicación.

El Cliente, será Responsable de instalar la aplicación en su dispositivo y releva de cualquier responsabilidad a Denny's Costa Rica, de cualquier perjuicio que dicha instalación cause al usuario, como por ejemplo y sin limitar, virus, u cualquier otro elemento informático dañino.

8. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación de los servicios y/o contenidos de la presente aplicación móvil tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, Denny's Costa Rica está facultada para dar por terminada,



TU DINER, TU LUGAR

suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento, sin necesidad de preaviso y sin responsabilidad alguna, la prestación del servicio y de la presente aplicación móvil y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiera dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares.

9. LEY Y JURISDICCIÓN

Las cuestiones relativas a las Condiciones de Uso y Política de Privacidad, así como todas aquellas cuestiones que radican y tengan relación en parte o en su totalidad con los servicios suministrados a través de la aplicación, se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley Costa Rica.