

Política de pago, garantía, reembolso, cancelación y penalización de grupos

1) Grupos de 5 a 20 habitaciones

(Para Grupos menores a 5 Habitaciones aplica las políticas de individuales y se pasa instructivo)

1.1) Se requiere un depósito de garantía de un 25% del total del grupo 30 días antes del arribo.

1.2) En caso de cancelación en los siguientes 10 días posterior a ese primer depósito, se procederá con el reembolso total de lo depositado.

1.3) De no haberse cancelado en ese periodo de 10 días, se requiere un 50% adicional como segundo depósito de garantía 20 días antes

1.4) En caso de cancelación posterior a ese depósito se reembolsará un 25% del total depositado

1.5) De mantenerse activo el grupo, 8 días previo al arribo se deberá realizar el depósito del 25% del faltante del grupo.

1.6) En caso de cancelación ya no habrá ningún reembolso.

1.7) En caso de requerir cancelar la estadía de algún integrante del grupo, solo se permitirá 3 días antes del ingreso del mismo y para un máximo de 2 habitaciones, lo depositado no se reembolsará sino que se aplicará como saldo a favor para próximas estadías.

2) Grupos de 20 a 40 habitaciones

2.1) Se requiere un depósito de garantía de un 25% 2 meses antes. (De estar fuera de éste periodo, aplican las políticas anteriores)

2.2) En caso de cancelación en el siguiente mes, se reembolsará lo depositado. De no haberse incurrido en gasto para atender el grupo.

2.3) De no haberse cancelado, se requiere de un 50% de depósito adicional 1 mes antes.

2.4) En caso de cancelación posterior a ese segundo depósito, sólo se reembolsará un 25% del total depositado.

2.5) El 25% restante se requiere 15 días previos al arribo del grupo. En caso de cancelación del grupo, no se reembolsará nada.

2.6) En caso de requerir cancelar la estadía de algún integrante del grupo, solo se permitirá 3 días antes del ingreso del mismo y para un máximo de 3 habitaciones, lo depositado no se reembolsará sino que se aplicará como saldo a favor para próximas estadías. Posterior a esos 3 días, no se reembolsará nada en caso de cancelación.

3) Grupos de más de 40 habitaciones

3.1) Se requiere un depósito del 25% del monto total de la estadía de la del grupo, un mes posterior a su reservación. (De estar fuera de éste periodo, aplican las política anteriores)

3.2) En caso de cancelación 3 meses antes, se reintegra los depositado.

3.1) De no haberse cancelado, se requiere un depósito del 25% adicional de los 3 meses antes.

3.2) En caso de cancelarse en el siguiente mes se reembolsa un 25% depositado.

3.3) De no haberse cancelado se requiere un 25% adicional 2 meses antes

3.4) En caso de cancelación posterior a ese tercer reembolso, sólo se reembolsará un 25% del total depositado

3.5) El 15% adicional se requiere 1 mes antes y 10% restante 15 días antes previo al arribo del grupo. 3.6) En caso de cancelación no habrá reembolso. Solo se permitirá 3 días antes del ingreso del mismo y para un máximo de 5 habitaciones, lo depositado no se reembolsará sino que se aplicará como saldo a favor para próximas estadías.