



La Palma, La Fortuna San Carlos, Costa Rica
Tel: (506) 2479-1700 / Fax: (506) 2479-1710
e-mail: info@hotelarenalkioro.com
www.hotelarenalkioro.com

Fecha: _____
Tel: _____
Fax: _____
E-mail: _____

Estimado cliente, por favor llene este formulario para reservar y pagar por los servicios descritos a continuación. Una vez que recibamos este documento procederemos con el cargo inmediato de la totalidad de su reservación.
La reservación no estará garantizada hasta que recibamos el pago.

Por favor envíenos este formulario complete al fax 506-2479-1710 o bien puede escanearlo y enviarlo por correo a info@hotelarenalkioro.com
Por su propia seguridad le solicitamos adjuntar con este formulario: fotocopia de ambos lados de su tarjeta, copia de identificación con foto (pasaporte, licencia o cedula)

Nuestras Suites cuentan con:

Dos terrazas con la mejor vista al Volcán y las montañas, Jacuzzi en la habitación, A/C, caja de seguridad, minibar, coffee maker, agua caliente, teléfono directo, TV por satélite, secadora de pelo y sistema de tarjeta de seguridad.

Nombre: _____
Apellido: _____
Llegada: _____ Salida: _____
Habitaciones: _____ # Adultos: _____
Niños (entre 4 -11) _____ Infantes menores de 4 _____

Información de la Tarjeta

Yo _____ por este medio autorizo a Hotel Arenal Kioro Suites & Spa
cargar mi: Visa () Master Card () Amex ()

Número de tarjeta _____ que vence el ____ / ____
últimos 4 dígitos en el reverso _____ la cantidad de (US Dólares) \$ _____

Firma registrada en la tarjeta: _____

Nacionalidad: _____ Pasaporte (cedula) # _____

Políticas de Reservación y Cancelación

Yo leí y acepto las condiciones de reservación y estoy de acuerdo con el pago de la misma aunque mi firma todavía no esté en el recibo de pago original.

Estoy de acuerdo en pagar de acuerdo a las siguientes políticas de cancelación.

1. Cancelaciones recibidas 0-14 días antes de la llegada, serán penalizadas 100% del monto total.
2. Cancelaciones recibidas 15-29 días antes de la llegada, serán penalizadas 50% del monto total
3. Cancelaciones hechas a 30 o mas días antes de la llegada, tienen un cargo de \$25 por cargos administrativos los cuales serán deducidos del monto a devolver.
4. En caso de No show (cuando el cliente no se presenta para el día reservado) serán penalizados con un 100% del monto total.
5. Reservaciones entre 20 Dic y 02 de Enero y Semana Santa son consideradas "temporada Pico" y las fechas de pago para estas reservas son: 20 de Octubre y 20 de Febrero respectivamente.
6. Políticas de cancelación de temporada pico: A) Reembolso total a reservas canceladas antes de la fecha de pago. B) Se penalizara un 50% a las reservas canceladas 30 días antes de la llegada. C) Se Penalizara 100% las reservas canceladas 29 días antes o menos de la fecha de llegada.
7. Este formulario no tiene validez sin la firma correspondiente.