

PROGRAMA

Día	Hora	Actividades
18	7:30pm	ACTIVIDAD ESPECIAL DE BIENVENIDA Hotel BEST WESTERN Irazú
19	MAÑANA	
	8:30 am	Registro de Participantes
	9:15 am	Acto oficial de Inauguración – Ministro de Turismo
	10:00 am	Receso
	10:30 am	Primera Conferencia: <i>Dirección y Control estratégico, Mitos y realidades, Énfasis en Clubes</i>
	11:15 am	Preguntas y Respuestas
	11:30 am	Receso
	11:45 am	Segunda Conferencia: <i>Como desarrollar una imagen atractiva y confiable frente a la Membresía de un Club Social</i>
	12:30 pm	Preguntas y Respuestas
	12:45 pm	Almuerzo
19	TARDE	
	3:00 pm	Tercera Conferencia: <i>Administración de bases de datos y redes sociales como plataforma de acercamiento</i>
	3:45 pm	Preguntas y respuestas
	4:00 om	Receso
	4:15 pm	Cuarta conferencia: <i>Porqué y para qué un plan maestro como herramienta de planificación</i>
	5:00 pm	Preguntas y Respuestas
20	MAÑANA	
	9:00 am	Quinta conferencia: <i>Paradigmas en la cultura de servicio y su impacto en la membresía</i>
	9:45 am	Preguntas y respuestas
	10:00 am	Receso
	10:15 am	Sexta conferencia: <i>Opciones para optimizar el uso de superficies artificiales</i>
	11:00 am	Preguntas y respuestas
	11:15 am	Receso
	12:00 pm	Séptima conferencia: <i>Alternativas energéticas de máxima optimización en el consumo de energía</i>
	12:45 pm	Preguntas y respuestas
	1:00 pm	Almuerzo

20 TARDE

3:00 pm

Octava conferencia: *Protección Ambiental y Responsabilidad Social – análisis de dos modelos: casos Castillo Country Club y el Costa Rica Country Club*

3:45 pm

Preguntas y respuestas

4:00 pm

Receso

4:15 pm

Novena conferencia: *Panel de discusión : ponencias para establecer pautas de reciprocidad, integración e intercambio a nivel local e internacional*

5:00 pm

Preguntas y respuestas

5:15 pm

Receso

7:00 pm

Actividad cultural – Noche Internacional en Ram Luna

21 MAÑANA

VISITAS OFICIALES

7:00 am

Salida del Hotel

8:30 am

Visita oficial de los delegados a un club modelo – No. 1

9:00 am

Bienvenida, visita guiada e información general al interior del Club

11:00 am

Salida hacia la Universidad de Costa Rica

12:00 pm

Bienvenida, visita guiada al campus de la Universidad de Costa Rica, Almuerzo de bienvenida

21 TARDE

2:00 pm

Décima conferencia: *Universidad de Costa Rica: oportunidades y amenazas para las nuevas generaciones y el rol de un Club Social como centro de influencia*

2:45 pm

Preguntas y respuestas

3:00 pm

Recorrido alrededor del campus universitario

3:15 pm

Visita oficial de los delegados a un club modelo No. 2

4:00 pm

Bienvenida, visita guiada e información general al interior del Club

5:30 pm

Entrega de reconocimientos especiales y certificados de participación

7:00 pm

Cena oficial de clausura en este club

22

Check out de hotel y traslado al Aeropuerto Internacional de delegaciones internacionales