



## **PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CLUBES SOCIALES - COSTA RICA 2012**

**San José, Costa Rica 9 al 14 de Noviembre  
ACTA FINAL DEL CONGRESO**

---

**Reunidos en el Salón principal del CR TENNIS CLUB se realizó el PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL de CLUBES SOCIALES con la presencia de representantes y delegados de Centro America y Panamá.**

### **1. OBJETIVOS**

- a. **Celebrar el Centenario del CR TENNIS CLUB y compartir sus experiencias, logros y proyectos en su 100 años de Historia.**
- b. **Actualizar destrezas y conocimientos técnicos y profesionales para los miembros de Juntas Directivas y staff gerenciales de los clubes.**
- c. **Propiciar un acercamiento entre los clubes sociales de la región con el fin de mantener una comunicación mas provechosa como entidades que impulsan objetivos en común.**
- d. **Establecer contactos que permitan el impulso de intercambios sociales, deportivos y culturales para las presentes y generaciones futuras.**
- e. **Promover espacios de consulta interclubes para mejorar el desarrollo individual y/o conjunto que permita a nuestra organizaciones dar cada día mejor servicio a nuestras membresias**
- f. **Concientizar sobre la importancia de proteger el ambiente y las normas ISO dentro de un contexto de acciones dirigidas a impulsar proyectos de esta naturaleza.**

### **2. TEMARIO y FACULTAD ACADEMICA**

- a. **Tanto el temario como el programa de visitas on - site fueron desarrollados con expositores designados por INCAE cuya facultad Academica enfoco sus ponencias en línea con los objetivos arriba planteados buscando proveer a los participantes de actualizaciones de especial aplicación y utilidad para la Direccion y la Administración de los Clubes**
- b. **Igualmente se conto con la participación de invitados especiales quienes por su trayectoria profesional y posición como Gerentes y/o Directivos de clubes podían complementar extraordinariamente los objetivos del Congreso.**
- c. **Tanto el Temario como todas las conferencias fueron altamente calificadas por los asistentes al Congreso y estan disponibles para los interesados en [www.crtennis.com](http://www.crtennis.com) y [www.interclubescr.com](http://www.interclubescr.com)**

### **CONCLUSIONES**

- a. Reconocer que el Congreso constituyó una valiosa oportunidad de reflexión y comunicación interclubes en beneficio de la satisfacción de los miembros que constituyen el principal objetivo de cada club**
- b. Manifestar que los objetivos fueron cumplidos a cabalidad y que la ponencias presentadas serán de gran beneficio para los clubes y especialmente de sus dirigencias y staff gerenciales.**
- c. Comprender que la inversión en nuevas obras en los clubes debe estar centrado mas en la CAPITALIZACION que del endeudamiento como forma sana y segura de desarrollo y crecimiento**
- d. Valorar la aplicación de las normas ISO 9001 como esquema de mejor control de calidad en el cumplimiento de los objetivos asignados a cada área administrativa y/o técnica.**
- e. Fomentar el intercambio de informacion así como el fomento de alianzas interclubes que faciliten la extensión del disfrute y calidad de vida a nuestros socios y sus familias**
- f. Impulsar el desarrollo de actividades culturales, sociales y deportivas a nivel internacional que permitan a nuestras membresias trascender sus propias fronteras.**
- g. Desarrollar intercambios y/o actividades orientadas hacia el fomento de valores y el desarrollo de habilidades y conocimientos de las generaciones mas jóvenes, futuros responsables de dirigir a nuestras organizaciones**
- h. Ofrecer oportunidades de intercambio y mayor participación social, cultural y deportiva a los adultos mayores y a las minorías con discapacidad como forma de estímulo y desarrollo al interno de nuestras organizaciones**
- i. Aprovechar los avances tecnológicos en materia de comunicación tales como la redes sociales y plataformas de administración de bases de datos conocidos como CRM**
- j. Concientizar mediante el impulso de iniciativas específicas la implementación de programas orientados a la responsabilidad social, la protección del medio ambiente y la cultura del reciclaje**
- k. En próximos Congresos invitar a clubes sociales de mas países como medio de ampliar el contexto de relaciones y trabajo conjunto**
- l. Expresar la importancia de mantener vigentes los canales de comunicación interclubes y seguir impulsando la organización del Congreso cada año**
- m. Agradecer a la Asociación Interclubes de CR y al CR Tennis Club el importante apoyo y las atenciones recibidas durante el Congreso, al INCAE por invitarnos a sus facilidades académicas y al El Castillo Country Club como anfitrión por habernos atendido de forma tan especial en la clausura del Congreso.**

**MBA. Manuel A. Araya., Presidente  
Comité Organizador**

# Costa Rica Tennis Club en su Centenario invita:



## I Congreso Internacional de Clubes Sociales

*“Comunicarse: Oportunidad  
de Integración e Intercambio”*

**Tema:** Tecnología y Redes Sociales Nuevas Opciones  
de Desarrollo Estratégico.

Dirigido a Juntas Directivas, Fiscalías y Gerencias.

**Fecha:** Del 15 al 18 de Octubre del 2012

**Lugar:** San José, Costa Rica Tennis Club.



**Costa Rica: El país más feliz de la tierra.**

Happy Planet Index - <http://www.neweconomics.org>

**PATROCINAN:**



**GRUPO MARTA HOSPITALITY**

